



Podľa zákona č. 206/2009 Z. z. o múzeách a galériach a vyhlášky č. 523/2009
Ministerstva kultúry Slovenskej republiky

Slovenský olympijský a športový výbor
vydáva

poriadok platný pre návštěvníkov expozície
SOŠV – Slovenského olympijského a športového múzea
„Výstavná sieň Prof. Vladimíra Černušáka“

Preambula

Návštevnícky poriadok SOŠV - Slovenského olympijského a športového múzea platí pre návštevníkov nachádzajúcich sa v priestore múzea. Je vo vlastnom záujme návštevníka zoznámiť sa s týmto návštevníckym poriadkom ešte pred vstupom do expozície SOŠV - Slovenského olympijského a športového múzea a dodržiavať jeho ustanovenia. Je k nahliadnutiu na web stránke múzea. Kúpon vstupenky a vstupom do expozície by mal každý návštevník akceptovať tento poriadok a jeho ustanovenia sa pre neho stávajú záväznými. Tento návštevnícky poriadok je v písomnej podobe k nahliadnutiu na sekretariáte múzea (informácia o tom je pre každého viditeľná).

Čl. I.

Prevádzková doba

1. Expozície SOŠV - Slovenského olympijského a športového múzea sú prístupné pre návštevníkov nasledovne:
Otvorené pondelok-piatok 9:00 – 15:30
Posledný vstup od expozície o 15:00
2. Expozícia je zatvorená počas štátnych sviatkov.
3. Návštevné hodiny môžu byť podľa prevádzkových podmienok upravené.

Čl. II.

Vstupné

1. Výška vstupného do expozície SOŠV - Slovenského olympijského a športového múzea je stanovená cenníkom, platným pre príslušný rok, ktorý je podpísaný prezidentom Slovenského olympijského výboru .
2. Návštevník pred vstupom do expozície múzea je povinný zakúpiť si on line vstupenku, ktorou sa preukáže pri vstupe do expozície. Pri hromadných organizovaných vstupoch, vedúci skupiny môže zakúpiť hromadnú vstupenku. Návštevník sa musí preukázať vstupenkou kedykoľvek na požiadanie zamestnancov SOŠV - Slovenského olympijského a športového múzea počas celej doby prehliadky múzea.
3. Návštevník môže vstúpiť do expozície len s platnou vstupenkou. V prípade žiadosti o vydanie voľnej alebo zľavnenej vstupenky sa pri vstupe do SOŠV - Slovenského olympijského a športového múzea preukáže platným dokladom, resp. dokumentom, na základe ktorého žiada o voľnú alebo zľavnenú vstupenku.
4. Múzeum poskytuje zľavy v nasledovných prípadoch:
držiteľom preukazu ZŤP a ZŤP/S
študentom nad 18 rokov na základe ISIC, EURO 26

učiteľom na základe ITIC

novinárom na základe novinárskeho preukazu

zamestnancom múzeí na základe preukazu ZMS

dôchodcom nad 65 rokov

5. Platnosť vstupenky je na jeden vstup v ten deň, v ktorý bola vstupenka zakúpená. Zakúpené vstupenky nie je možné vrátiť.

Čl. III.

Prevádzkové a organizačné zabezpečenie prehliadky múzea

1. Vstup do expozície je individuálny. Pri skupinovom vstupe je možný počet približne 30 osôb. Veľkosť skupín vychádza z prevádzkových možností objektu, rešpektuje bezpečnosť objektu a jeho exponátov.
2. Vzhľadom k tomu, že vstupy do múzea sú obmedzené počtom návštevníkov v expozícii, je často potrebná i dlhšia čakacia doba na prehliadku múzea. Interval medzi jednotlivými vstupmi (prehliadkami múzea) určuje poverený pracovník Slovenského olympijského a športového výboru. Je limitovaný prevádzkovými podmienkami, bezpečnosťou objektu, zbierkových predmetov a návštevníkov.
3. Návštevníkom trpiacim epilepsiou, prípade iných citlivých na prerošované svetelné podnete, odporúčame prehodnotiť návštevu expozície.

Čl. IV.

Povinnosti návštevníkov

1. Návštevník je povinný dodržiavať pokyny personálu pri vstupe do expozície múzea.
2. Dieťa do 10 rokov má povolený vstup len v sprievode rodičov, prípadne inej dospelej osoby staršej ako 18 rokov, ktorá zodpovedá za jeho správanie.
3. Pri hromadnej skupine (školské zájazdy), či inak organizovaných skupín zodpovedá za skupinu pedagóg, pri ostatných hromadných skupinách vedúci skupiny.
4. Návštevníci nesmú do expozície vstupovať s dáždnikmi, objemnými taškami, ruksakmi, prípadne inou batožinou. Na odloženie predmetov slúži úschovný skrinkový systém pred vchodom do expozície.
5. Návštevník je povinný počas prehliadky múzea správať sa tak, aby neohrozil nielen svoje zdravie, ale aj zdravie ostatných návštevníkov a zamestnancov múzea. Múzeum má úplný bezbariérový prístup.
6. Povinnosťou návštevníka je predmety nájdené v priestore múzea odovzdať zamestnancovi múzea alebo sprevádzajúcej osobe, ktorí ich zaistí a neskôr odovzdá ich majiteľovi.

7. Návštevník, ktorý spôsobí škodu svojím konaním, je povinný ju uhradiť v plnom rozsahu. Za škodu spôsobenú deťmi do 18 rokov plne zodpovedajú rodičia alebo zákonní zástupcovia dieťaťa. Pri spôsobení škody platia všeobecne záväzné predpisy.
8. Múzeum nenesie zodpovednosť za poranenia a úrazy, ktoré si návštevník spôsobí vlastnou neopatrnosťou alebo nedodržaním tohto Návštevníckeho poriadku.

Čl. V.

Ochrana objektu, bezpečnosť a ochrana zbierkových predmetov

1. Návštevníci sú povinní rešpektovať pokyny zamestnancov múzea. Pri neuposlúchnutí pokynov alebo príkazov vydaných v záujme bezpečnosti návštevníkov, objektu alebo zbierok, bude návštevník vykázaný z objektu bez náhrady vstupného.
2. Osobám, ktoré sú viditeľne pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok a drog je vstup do objektu a expozície zakázaný. Vstup do priestorov múzea môže byť odopretý osobám, ktorých návšteva by mohla preukázať narušiť poriadok, bezpečnosť a čistotu múzea. Vstup do objektu a expozície nie je dovolený ani návštevníkom vo veľmi znečistenom alebo inak nevhodnom odevе.
3. V okamihu zistenia poškodenia alebo zistenia straty zbierkového predmetu v priebehu prehliadky sú všetci návštevníci nachádzajúci sa v tomto čase v objekte, povinní podrobniť sa všetkým bezpečnostným pokynom strážnej bezpečnostnej služby, ako aj počkať na príchod polície SR.
4. Je zakázané akékoľvek poškodzovanie a ohrozovanie objektu SOŠV - Slovenského olympijského a športového múzea, jeho zbierkových predmetov.
5. V múzeu ako aj v jeho objektoch je zakázané:
 - fajčiť a manipulovať s otvoreným ohňom v celom areáli;
 - akokoľvek poškodzovať a znehodnocovať objekty (maľovanie na steny, rýpanie do stien a pod.), zariadenie a zbierkové predmety;
 - svojvoľne vylepovať plagáty;
 - dotýkať sa voľne vystavených exponátov, vitrín a stien;
 - požívať v expozícii a v objekte múzea nápoje, zmrzlinu, žuvačky, jedlo, omamné a psychotropné látky;
 - vnášať do expozície alebo objektu zbrane, pyrotechniku a iné predmety, ktoré by mohli ohroziť objekt, zbierkové predmety alebo návštevníkov;
 - akýmkoľvek spôsobom narúšať plynulý priebeh prehliadky, nevhodným a hlučným správaním obmedzovať a obťažovať ostatných návštevníkov, rušíť hlukom (hovorom, hudbou, spevom, používaním mobilných telefónov, tabletov, notebookov, rádiom,

hlasnými prejavmi a podobnou činnosťou) výklad lektora ako aj samotných návštevníkov. Takéto správanie je dôvodom na okamžité vylúčenie z prehliadky, bez náhrady vstupného; v expozíciach SOŠV - Slovenského olympijského a športového múzea fotografovať (fotoaparátmi, mobilmi alebo tabletami) a zhotovať zvukové a audiovizuálne nahrávky. Porušenie týchto zákazov je dôvodom na okamžité vylúčenie z prehliadky, bez náhrady vstupného;

otvárať dvere určené pre personál;

vstupovať do priestorov, ktoré nie sú určené pre verejnosť;

vstupovať do expozície múzea v kolieskových korčuliach;

obmedzovať pohyb ostatných návštevníkov;

voľne sa pohybovať so psom v expozícii múzea.

Výnimku tvoria iba psy vodiace alebo asistenčné, ktoré sú za týmto účelom riadne označené.

6. Fotografovanie a zhotovovanie audiovizuálnych nahrávok je možné iba za účelom vedeckým, študijným alebo propagačným. Povolenie vydáva písomne riaditeľ múzea, na základe vopred podanej písomnej žiadosti. Takýto návštevník vstupuje do objektu osobitne s pracovníkom, ktorého poverí riaditeľ múzea.
7. Výnimku z Návštevníckeho poriadku môže v odôvodnených prípadoch povoliť aj vedúci pracovník písomnou formou, ktorý túto skutočnosť vopred prekonzultuje s riaditeľom múzea.
8. Závažné udalosti (straty, nálezy, úrazy a pod.) je potrebné hlásiť zodpovednému pracovníkovi Slovenského olympijského a športového výboru.

Čl. VI.

Práva a povinnosti lektorov a zamestnancov múzea

1. Pri vstupe do expozície a výstavných priestorov si návštevník zakúpi návštevníkovi platnú vstupenkú.
2. Lektor je oprávnený upozorniť návštevníka na porušovanie Návštevníckeho poriadku.
3. V prípade, že návštevník aj napriek napomenutiu opakovane porušuje ustanovenia tohto poriadku, alebo odmietne posluchnuť pokyny zodpovedných zamestnancov múzea, môže poverený zamestnanec za hrubé a opakované priestupky voči Návštevnému poriadku vykázať takého návštevníka z prehliadky za sprievodu a asistencie pracovníka vlastnej ochrany, bez nároku na vrátenie vstupného.

Čl. VII.

Návštevy s pedagogickým dozorom

1. Organizované školské zájazdy detí do 18 rokov majú vstup do expozície múzea zakázaný bez pedagogického dozoru (učitelia, vychovávatelia).
2. Pedagogický dozor (učitelia a vychovávatelia) je povinný na základe pokynov povereného pracovníka Slovenského olympijského a športového výboru zabezpečiť bezproblémovú prehliadku dohliadaním na správanie žiakov a mladistvých študentov.
3. Pedagogický dozor, ktorý sprevádza skupinu minimálne 10 žiakov alebo mladistvých študentov do 18 rokov má vstup zdarma.
4. Priania, pochvaly, pripomienky a sťažnosti môžu návštevníci zapísat do knihy, ktorá sa nachádza v expozičnom priestore múzea. Môžu sa tiež obrátiť písomne, telefonicky alebo ústne na vedúcich pracovníkov SOŠV - Slovenského olympijského a športového múzea, ktorých kontakty sú zverejnené na webovej stránke : <https://www.olympic.sk/muzeum> mejlový kontakt : muzeum@olympic.sk

Čl. VIII.

Záverečné ustanovenia

Tento Návštevnícky poriadok je záväzný pre činnosť návštevnickej prevádzky SOŠV - Slovenského olympijského a športového múzea, Dom športu Junácka 6, Bratislava.

Návštevnícky poriadok bol schválený na 305. zasadnutí Výkonného výboru Slovenského olympijského a športového výboru dňa 9. septembra 2021 a nadobúda účinnosť dňom podpisu prezidenta Slovenského olympijského a športového výboru.

V Bratislave, dňa 9. septembra 2021

